

# 电脑死机和蓝屏的原因和一些解决办法

## CPU 过热

客户会洗衣服，洗澡，擦地，收拾房间，但绝不会清理电脑内部的灰尘，如果客户家里比较干净的，那么用 1 年以上，CPU 风扇才会被灰尘堵上。如果家里不干净，3 到 6 个月就能堵死 CPU 风扇。

症状表现：用着用着电脑死机了，或者是自动关机了，（一定要注意是自动关机，如果是自动重启，那么过热的可能性就小了），然后在开机开不了，需要等一段时间才能开机，然后反复这个过程。

解决办法：首先询问是否允许开箱，可以的话就开箱清灰即可。CPU 过热那一定是积攒了不少的老灰，如果你不想被客户投诉，请拿到厕所或者无人地带进行清理。

## 内存问题

内存在计算机中处在一个比较重要的位置，内存出现问题就像人的感冒，症状都是头疼脑热打喷嚏，但是实际到底是什么病，需要综合判断。

症状表现：开机报错

解决办法：使用时间长了，内存金手指会氧化，可以尝试重新插拔内存，用橡皮擦一下内存金手指，内存插槽清灰。

症状表现：电脑随机蓝屏

解决办法：这种情况一般是内存中某个地址损坏，计算机读取内存地址是随机，读到这个损坏的地址就会蓝屏。需要更换内存。

症状表现：安装系统的时候安装到一半就卡主不动或者报错。

解决办法：这个是内存某一个地址损坏了，有条件就直接换内存。如果客户比较急，可以尝试把硬盘拔下来，在别的电脑上用 winNTsetup 安装系统，不重启，再接到这个电脑上进行部署，这样有可能会解决问题。

## 主板问题

如果是主板原件损坏，在没有专业设备的情况下是没有办法判断的，只能靠经验去猜。还有就是主板漏电，因为有些客户的插座质量不好，没有接地，主板漏电无法导入地下。

症状表现：按开机键没反应，或者是按了开机风扇也转了，然后就一直卡在那不动屏幕也没显示。

解决办法：可以尝试换个插座或插排，或者是把主板拆下来在主板下面垫上一层报纸。如果还不能解决问题那么就直接送修即可。

## 软件冲突

一般的应用软件是不会冲突的，冲突一般情况是安全类的软件冲突。比如 360 安全卫士，腾讯管家，金山，瑞星等。中国的软件是一个比较流浪的状况，一不小心就会安装到电脑里。

症状表现：如果是 360 安全卫士，腾讯管家，金山卫士，这三个在一起，那么表现基本就是卡，干什么都会卡。

解决办法：卸载其中的一个或者两个，卸载的时候不能使用其中自带的卸载工具，会被屏蔽，要从控制面板里进行卸载。

症状表现：如果是 360，腾讯，金山这三个和瑞星在一起，那么除了卡之外，那么还会死机和蓝屏。

## 驱动更新

驱动这种东西，电脑能正常使用的情况下，尽量不要动。如果随便更新会出现不可预知的问题。

症状表现：驱动造成的问题大部分体现在开机的过程中，比如在开机过程中卡在开机 logo 这个地方，或者是开机 logo 时间超长，或者是开机过程中蓝屏或者死机。

解决办法：进入安全模式在控制面板中卸载相应的驱动，一般造成这种问题的驱动有两个，第一个是显卡，第二个是主板芯片组（芯片组驱动包含什么请大家自行百度）。

## 自动更新

这个是在 PC 维护过程中经常会遇到的问题，而且造成的问题多数也跟这个有关，大家在维护过程中可以首先考虑这个问题。毕竟除了大公司之外，基本用的都是盗版。

症状表现：开机关机过程中显示“不要关闭计算机，正在安装更新 XXX%”，一般这个过程是比较长的。如果有客户在更新的过程中强行关机，那么最有可能造成的后果就是无法开机。

解决办法：进入安全模式，在控制面板中进入添加删除程序中的安装的更新，以补丁的安装时间为顺序依次卸载。