

Windows7 旗舰版系统中能 ping 通网关不能上网?

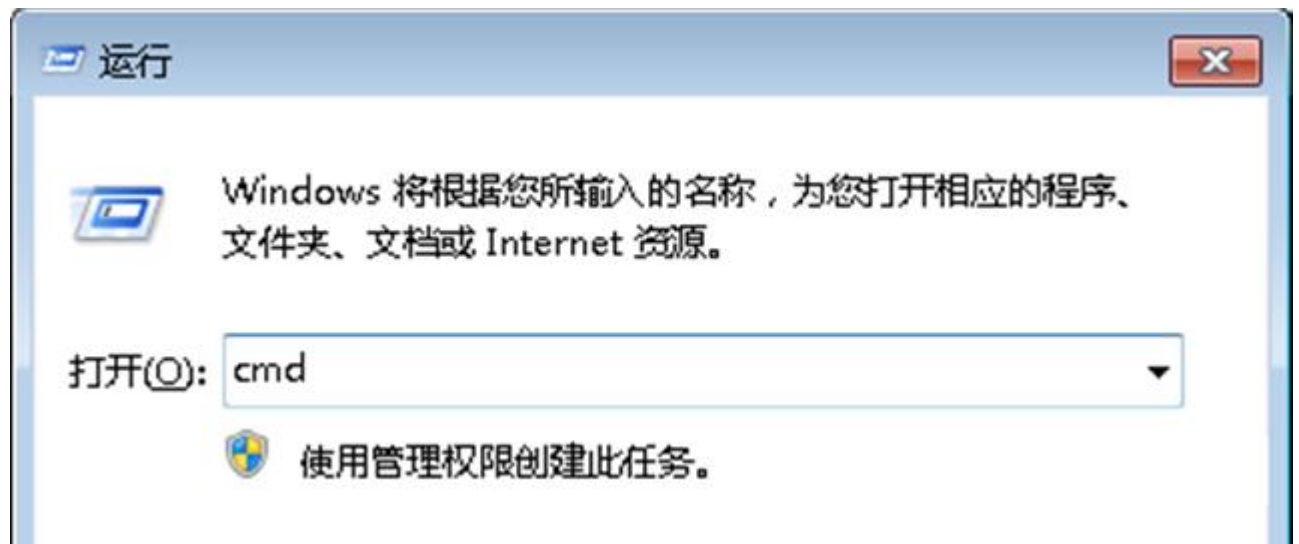
最新 Windows7 旗舰版系统中能 ping 通网关但不上网怎么回事，由系统下载吧率先分享：
在 Win7 系统局域网中，有一用户正准备上网，却发现自己的电脑无法上网的问题，但其它同事都可以上网，而且随便 ping 一下自己电脑网址，也可正常 ping 通，就是上不了网，[Windows7 旗舰版](#)系统中能 ping 通网关但不上网怎么回事呢？现在就此问题给大家分享导致此问题的原因与解决办法，具体如下：

一、原因分析：

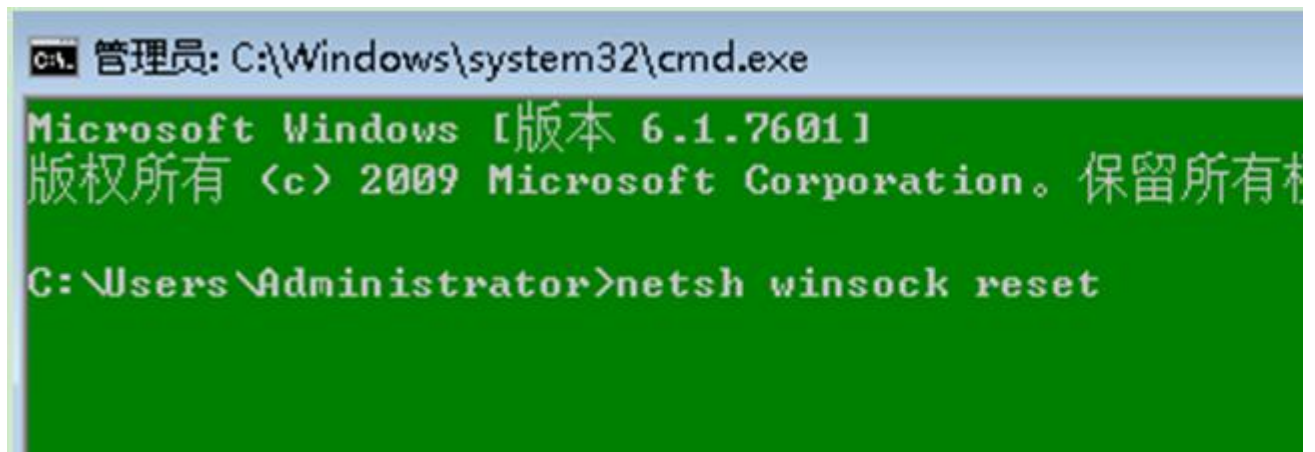
一般此问题是由于个人电脑的问题，但是 ip 是以前未解析的 ip。所有这就跟我们的设置本地连接的时候 dns 解析出现错误了。如果是局域网那可能就跟路由器的设置问题了。

二、解决办法：

1、按“Win+R”打开“运行”窗口，输入“cmd”命令后按回车命令提示符窗口。



- 2、在弹出命令提示符窗口光标处直接输入“ipconfig”命令后按“Enter”键，IP 信息将会出现在窗口上；
- 3、然后再查看路由器上面的设置是否正确，设置完成后在尝试能否连接上网络；
- 4、如果还是连接不了网络的话，继续在命令提示符窗口光标处上输入“netsh winsock reset”命令后按回车。基本上就可以连接上网络了。



```
管理员: C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [版本 6.1.7601]
版权所有 (c) 2009 Microsoft Corporation。保留所有权利。

C:\Users\Administrator>netsh winsock reset
```

以上就是关于 Windows7 旗舰版系统中能 ping 通网关但上不了网怎么回事的介绍。